



**Kinderopvang
Het Beertje**

Protocol:

Ruilen en inhalen van opvangdagen

U heeft voor uw kind vaste opvangdagen afgesproken, maar het kan zich voordoen dat u soms opvang op een andere dag nodig hebt. Bij Kinderopvang Het Beertje kunt u dan, onder voorwaarden, kosteloos ruilen.

Bij ruilingen zijn de volgende spelregels van toepassing:

Dagopvang

RUILEN

- Ruilen is alleen mogelijk als er voldoende ruimte is in de groep (groeps grootte). Dit ter beoordeling van de Directie van Kinderopvang Het Beertje. Het maximum aantal toegestane kinderen mag niet worden overschreden. Dit is een wettelijke kwaliteitseis waar we ons aan moeten en willen houden.
- Wij streven ruilingen na in de eigen stamgroep. Lukt dit niet, dan kan uw kind eventueel in een andere stamgroep geplaatst worden. Hiervoor hebben wij uw schriftelijke toestemming nodig.
- Ruilen kan binnen het betreffende kalenderjaar.
- Ruilingen zijn persoonsgebonden. U kunt een niet genoten opvang-dag van een van uw kinderen niet inzetten voor een ruildag t.b.v. een broertje/zusje.
- Een hele opvang dag kan niet worden geruild voor 2 halve dagen en vice versa
- Maakt u geen gebruik van de afgesproken ruil-dag dan kunt u niet opnieuw voor deze dag een ruildag aanvragen.
- Een voorschoolse opvang kunt u niet ruilen voor een naschoolse opvang
- Niet genoten NSO opvang uren mogen niet opgespaard worden voor een vakantiedag.

INHALEN

Dagen die mogen worden ingehaald, mits de groeps grootte het toelaat. Bij een 51 weken contract. De dagen kunnen niet per halve dag worden ingehaald.

- 2e Paasdag
- 2e Pinksterdag
- De maandag en dinsdag van Carnaval
- Hemelvaartsdag
- Vrijdag na Hemelvaart
- 27 april Koningsdag

Dagen die mogen worden ingehaald, mits de groepsgrootte het toelaat bij een 40 weken contract en mits deze dagen niet in de vakantieperiode vallen.

- 2e Paasdag
- 2e Pinksterdag
- Hemelvaartsdag
- Vrijdag na Hemelvaart

- De dag kan achteraf ingehaald worden.
 - Wanneer een kind een deel van de dag afwezig is, kan dit deel niet worden ingehaald.
 - U heeft een 40 weken contract. Niet genoten dagen (zoals feestdagen) binnen deze 40 weken kunnen niet in de schoolvakanties worden ingehaald.
 - Wanneer uw kind gebruik gaat maken van de BSO kunnen er geen dagen meegenomen worden.
 - Wanneer de opvang eindigt of aan het einde van het kalenderjaar, vervallen alle nog openstaande dagen om in te halen.
 - Ruildagen kunnen na afloop van het contract niet meer worden ingezet.
-
- **Een ruil - of inhaalverzoek moet worden aangevraagd via de ouderlogin. Geef daarbij duidelijk aan over welke (feest)dag het gaat.**
 - **U ontvangt binnen drie werkdagen een reactie op uw ruil/inhaalverzoek.**

Vakantie

Vakanties in de zomerperiode mogen worden ingehaald bij een 51 weken contract, mits de vakantie 3 maanden van te voren is doorgegeven.

Ziekte

Ziekte-dagen mogen niet worden ingehaald.

Vriendelijk verzoek:

Gaat uw kind op een bepaalde dag niet naar de opvang, dan verzoeken wij u dit tijdig aan Het Beertje te mailen. Hier kunnen ruilmogelijkheden door ontstaan en daar profiteren alle ouders van.

Aan deze service kunt u geen rechten ontlelen.