



Kinderopvang Het Beertje

Huisreglement

Het Beertje Heesch LRK nummer: 296.909.725

Dagopvang

1. Inleiding:

In dit document treft u de Huisregels aan zoals deze gelden binnen Kinderopvang Het Beertje.

Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind bij Het Beertje.

Bij de tot standkoming van de Huisregels heeft de Oudercommissie van Het Beertje een waardevolle bijdrage geleverd.

In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd.

Met uw medewerking en onze inzet, zorgen wij er gezamenlijk voor dat het Samen Opvoeden van uw kind(eren) optimaal verloopt in de periode dat uw kind(eren) bij Het Beertje is,zijn.

Openingstijden

Het Beertje is 51 weken van het jaar geopend.

Alle werkdagen van 7.30 uur tot 18.00 uur. Op aanvraag van 7.00 uur.

Kinderopvang: openingstijd is van 7.30 uur tot 18.00 uur maandag t/m vrijdag.

De opvang is bestemd voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Er is opvang voor hele dagen (minimaal 1 dag per week).

Dagen waarop Het Beertje vrij is:

- Erkende en Christelijke feestdagen
- Op 24 december vanaf 16.00 uur gaat Het Beertje met vakantie tot en met 01 januari.
- Om de 5 jaar m.i.v. 2010 is Het Beertje op 5 mei gesloten.
- Vrijdag na Hemelvaartsdag
- Maandag en Dinsdag van Carnaval.

De dagen die voor u uitvallen mogen ingehaald worden. Met uitzondering van de Kerstdagen, deze zijn niet meegenomen in de berekening van de maandprijs. De tarieven zijn gebaseerd op 51 weken.

Doordat wij gebonden zijn aan beleidsregels (groeps grootte) kan het zijn dat er op de gewenste dag niet ingehaald kan worden, dan kan het wellicht een andere keer. De uitvaldagen kunnen vier weken voor of vier weken erna ingehaald worden.

2. Plaatsing

- a. Het Beertje biedt dagopvang voor minimaal een hele dag voor een periode van tenminste 4 maanden.
- b. Uw kind wordt geplaatst in een verticale groep.
- c. Extra opvangdag: mocht u incidenteel een opvangdag extra willen, meldt dit dan bij de pedagogisch medewerker van uw kind of stuur een aanvraag (mail) naar de directie. Als de groepsgrootte het toelaat wordt uw verzoek gehonoreerd. Een extra dag dient u schriftelijk te bevestigen en wordt u in rekening gebracht.
- d. Een dag ruilen: b.v.de *maandag* is uw dag, deze wilt u ruilen met de woensdag in dezelfde week dan is dat toegestaan als de groepsgrootte het toelaat.
- e. De dag (en) dat uw kind niet bij Het Beertje is geweest door ziekte of vanwege uw vakantie en of vrije dag, worden niet ingehaald of vergoed.
- f. Vraag eventueel naar het Ruil en Inhaal beleid van Het Beertje

Groepssamenstelling

Het Beertje biedt opvang aan kinderen vanaf 6 weken tot 4 jaar in een verticale vaste stamgroep. In deze verticale groepen leren oudere kinderen om rekening te houden met de jongere kinderen en leren de jongere kinderen weer van de oudere kinderen. Bovendien geeft dit de mogelijkheid om broertjes en/of zusjes bij elkaar in een groep te plaatsen. Kinderen worden geplaatst in een vaste stamgroep. Met vaste pedagogisch medewerkers die samen met de kinderen werken aan de leerlijn UK & PUK. De pedagogisch medewerkers hebben een HBO of MBO opleiding met succes afgerond volgens CAO Kinderopvang.

Voeding

Vers fruit, brood, drinken en tussendoortjes worden door Het Beertje verstrekt en zijn bij de prijs in begrepen. U moet zelf babyvoeding verzorgen en meebrengen. De Warenwet schrijft voor dat de benodigde voeding in poedervorm aangeleverd dient te worden. Bij voorkeur in de juiste hoeveelheid poeder per fles (hiervoor zijn doseersystemen te koop). De pedagogisch medewerker maakt de voeding ter plekke klaar. Groente, meegenomen van thuis, wordt gegeven tot en met 18 maanden. Afwijkende of dieetvoeding kan in overleg met de pedagogisch medewerker meegebracht worden. Flessen en potjes a.u.b. voorzien van een naam. Het eten en drinken gebeurt gezamenlijk aan tafel. Daarnaast bieden wij moeders de mogelijkheid om aan hun kind borstvoeding te komen geven. Indien borstvoeding gegeven moet worden, dan dient dit gekoeld vervoerd te worden van huis naar Het Beertje. De borstvoeding direct in de koelkast zetten, *niet in de deuropening*.

4. Dagindeling

Bij Het Beertje werken we met een vast dagritme. Dit geeft kinderen een veilig en vertrouwd gevoel. Zo wordt er op vaste tijden gegeten, gedronken en gespeeld. Voor baby's geeft u zelf de gewenste voedings- en slaaptijden aan. Voor de kleinere kinderen zijn er de vaste rustuurtjes. Ook buiten deze uurtjes kan een kind natuurlijk slapen als het daar behoefte aan heeft.

De kinderen worden door ons altijd op de rug gelegd en slapen niet onder een dekbed. Naast de normale dagelijkse verzorging is er veel aandacht voor individuele en groepsactiviteiten, passend bij de leeftijd van de kinderen. Als het weer het toelaat (het mag niet regenen) , spelen de kinderen buiten..

5. Persoonlijk bakje/ dagschriftje

Ieder kind op Het Beertje heeft een eigen bakje waarin zijn of haar spullen worden bewaard: speentje, knuffel, luiers, slaapzak en reservekleding zodat zonodig de kinderen verschoond kunnen worden. Kleding zoals jasjes graag voorzien van naam van uw kind.

Het Beertje hanteert een dagschriftje voor kinderen tot 1.5 jaar. Hierin worden de dingen van de dag geschreven, informatie doorgegeven, foto's geplakt. We vragen ook u om bijzonderheden van uw kind in het schriftje te schrijven.

6. Bereikbaarheid

a. In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor het kind, is het noodzakelijk dat de ouder(s) telefonisch bereikbaar is/ zijn op de dagen dat het kind op het kinderdagverblijf is. De ouder dient daarom door te geven, waar de ouder telefonisch bereikbaar is.

b. Ouders dienen een reserve adres/ noodadres op te geven, voor het geval beide ouders niet bereikbaar zijn.

7. Wenperiode

In het plaatsingsgesprek worden wenaafspraken gemaakt.

De ouder dient gedurende de wenperiode beschikbaar te zijn.

8. Brengen en halen

-Breng –en haaltijden

Kinderen kunnen tussen 7.30 uur en 9.00 uur gebracht worden. Vanaf 16.30 tot uiterlijk 18.00 uur kunnen de kinderen worden opgehaald. Wilt u hier een keer vanaf wijken, meldt dit dan telefonisch of zo mogelijk al eerder aan de pedagogisch medewerker van de groep. Komt uw kind om welke reden dan ook een dagje niet, geef dit dan door aan de pedagogisch medewerker of telefonisch aan het kinderdagverblijf.

Reserveer tijd voor het halen en brengen, tijdens het halen en brengen vindt er contact met de pedagogisch medewerker plaats. Dit contact is belangrijk, omdat u met de p.m. in een kort gesprek informatie uit kunt wisselen over uw kind.

Vaak moet een kind huilen bij het afscheid. Dit is een teken dat er een hechtingsrelatie is en daarom een normale reactie. Blijf niet te lang, dat maakt het afscheid nemen voor ouder en kind vaak alleen maar moeilijker. U kunt altijd op een later tijdstip bellen om te horen hoe het met uw kind gaat. Maxi cosi, deze plaatst u onder de kapstok bij de groep van uw kind.

-Ophaalbevoegdheid

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang Artikel 11 lid 6. Als het kind door iemand anders wordt opgehaald dan de ouder, dient dit vooraf mondeling dan wel schriftelijk aan de pedagogisch medewerker te worden gemeld. Een kind wordt nooit aan een voor ons onbekend iemand meegegeven.

-Te laat gehaalde kinderen

Ouders van kinderen die, volgens de afgesloten plaatsingsovereenkomst, hun kind frequent te laat ophalen worden hierop door de leidinggevende van Het Beertje, zonodig schriftelijk, attent gemaakt. Na waarschuwing wordt een aantekening gemaakt op de presentielijst waarna, bij herhaling, een boete kan worden opgelegd. Bij herhaling behoudt de directie van Het Beertje zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen.

-Afmelden

Wanneer een kind niet kan komen wegens ziekte of om andere reden, dient u dit voor 9.00 uur aan ons door te geven.

9. Zieke kinderen

Indien er naar de mening van de pedagogisch medewerker van Het Beertje sprake is van ziekte van het kind (koorts 38.5 C, hangerig gedrag, algemeen gevoel van onbehagen) dan wordt u hiervan telefonisch in kennis gesteld en volgt overleg. Het kan voorkomen dat u verzocht wordt uw kind op te halen indien hiervoor de noodzaak, naar de mening van de leidinggevende, reëel aanwezig is. Bij twijfel hebben wij bij Het Beertje de mogelijkheid om met ons medisch adviseur Mw. J. Leusink Kinderarts, Ziekenhuis Bernhoven, overleg te plegen.

10. Melding besmettelijke ziekten

a. Bij het constateren van een besmettelijke ziekte in het gezin of een relatie waarmee dagelijks wordt omgegaan, is men verplicht de pedagogisch werkers en/ of leidinggevende van Het Beertje, dezelfde dag in kennis te stellen van de ziekte. Deze kennisgeving dient voor of tijdens het brengen van het kind te gebeuren. De leidinggevende van Het Beertje beslist al dan niet na overleg met de medisch adviseur van Het Beertje Mw. J. Leusink Kinderarts Ziekenhuis Bernhoven en rekening houdend met de door de GGD gegeven voorschriften, of een kind gedurende de ziekteperiode of de periode waarin het besmettingsgevaar aanwezig is, bij Het Beertje geplaatst kan worden.

Kinderen die bij Het Beertje worden geweerd zijn kinderen met;

b. Waterpokken, tot de pokken zijn ingedroogd.

c. Kinderen met Krentenbaard tot de uitslag is opgedroogd.

11. Duur van de overeenkomst

De plaatsingsovereenkomst van de dagopvang 0 tot 4 jarige duurt tot de vierde verjaardag van het kind.

12. De betaling

Kinderopvang Het Beertje incasseert, achteraf, automatisch op de 25^e van de maand de kinderopvang kosten. Dit betekent dat u normaliter eerst de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst in de kosten voor de Kinderopvang ontvangt en daarna aan Kinderopvang Het Beertje betaalt. *Voorbeeld:* kosten Kinderopvang maand januari: u ontvangt uw kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst circa 20 december, u betaalt aan Kinderopvang Het Beertje circa 25 januari.

Wanneer voor de krachtens de plaatsingsovereenkomst beschikbaar gestelde kindplaats slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, bent u aan ons de vergoeding, genoemd in de plaatsingsovereenkomst verschuldigd.

Indien een plaatsing op de zestiende van de maand ingaat, wordt de vergoeding naar rato berekend. Bij niet of niet tijdelijke betaling is Het Beertje zonder ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

13. Opzegging

De overeenkomst kan door beide partijen vier maanden na de ingangsdatum worden ontbonden met een opzegtermijn van een maand. U gaat met Kinderopvang Het Beertje een plaatsingsovereenkomst aan van *tenminste 5 maanden*.

Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk de 1^{ste} of de 16^{de} van de maand. Als de opvangvorm wijzigt, dient er opnieuw een plaatsingsovereenkomst te worden aangegaan.

Ook als u de dagen of het aantal dagdelen dat uw kind wordt opgevangen wilt wijzigen, beschouwen wij dit als een nieuwe aanvraag. Dat betekent dat u rekening moet houden met de opzegtermijn van een maand van uw huidige plaatsingsovereenkomst.

Bij ontslag / werkloosheid krijgen ouders 6 maanden recht op kinderopvangtoeslag.

14. Wijzigingen

Wijzigingen van deze plaatsingsovereenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

15. Aansprakelijkheid

Kinderopvang Het Beertje heeft voor de voor haar werkende medewerkers en stagiaires, evenals voor de kinderen die van dag opvang gebruik maken, een verzekering tegen Wettelijke Aansprakelijkheid en een Ongevallenverzekering afgesloten.

Kinderopvang Het Beertje kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan en/of vervreemding van particuliere eigendommen van ouder/verzorger, kinderen en pedagogisch medewerkers.

Het slapen van kleine kinderen op hun buik kan bepaalde gezondheidsrisico's met zich mee brengen. Indien de ouder/verzorger bij het plaatsen van een kind aangeeft dat deze op zijn/haar buik te slapen dient te worden gelegd., dient deze een formulier te ondertekenen, waarbij de ouder/verzorger verklaart te zijn geweest op de risico's die het buikslapen met zich mee kan brengen. Het Beertje kan voor eventuele gezondheidsrisico's géén aansprakelijkheid aanvaarden.

Indien Kinderopvang Het Beertje geneesmiddelen moet geven aan uw kind, dan dient men als ouder/verzorger hiervoor een formulier "overeenkomst geneesmiddelen", in te vullen en te ondertekenen.

Zolang u op Het Beertje aanwezig bent, bent u verantwoordelijk voor uw kind(eren)!!

16. Oudercommissie

Ouders van geplaatste kinderen kunnen lid worden van de oudercommissie. Medewerkers van Het Beertje zijn hiervan uitgezonderd. De oudercommissie komt regelmatig bijeen en heeft overleg met de directie. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders. En geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directie. De notulen van de oudercommissie vergaderingen ontvangt u per mail. Mocht u belangstelling hebben voor deelname aan de oudercommissie dan kunt u zich te wenden tot de voorzitter of leden van de oudercommissie. De oudercommissie is er niet voor uw klacht (en) hiervoor heeft Het Beertje een klachtencommissie raadpleeg protocol Klachtencommissie.

Klachtencommissie

Indien u een klacht heeft, bespreekt u die met de pedagogisch medewerker van de stamgroep van uw kind. U kunt ook direct een beroep doen op de directie van Het Beertje.

Er is ook een mogelijkheid dat u rechtstreeks uw klacht bij de interne klachtencommissie van Het Beertje (met een onafhankelijke voorzitter en leden) neerlegt of direct bij de Geschillencommissie waar Het Beertje bij aangesloten is.

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

17. Personeel

De begeleiding van de groepen wordt verzorgd onder verantwoording van MBO of HBO ervaren pedagogisch werkers.

Naast de pedagogisch werkers kunnen er ook stagiaires aanwezig zijn, welke onder toezicht van de pedagogisch werker taken of leeropdrachten zullen uitvoeren.

18. Voertaal

Binnen onze kinderopvang is de voertaal Nederlands.

19. Deur sluiten

Wilt u er altijd voor zorgen dat u de buiten deur en binnen deuren goed achter u sluit.

Honden worden niet toegestaan.

Bij Het Beertje wordt op het speelterrein niet gerookt en gooi a.u.b. de peuk van uw sigaret niet op de parkeerplaats of in het voortuintje.

Attentie: kom a.u.b. voorzichtig aanrijden, er kunnen kinderen lopen c.q. naar Het Beertje oversteken!!!!!!!!!!!!!!!

20. Enkele aandachtspunten

- Ouders / verzorgers die hun kinderen plaatsen, geven daarmee toestemming dat in voorkomende gevallen kinderen zich buiten het kinderdagverblijf bevinden onder toezicht van de pedagogisch medewerkers en/of stagiaires.

- Zolang de ouder bij het brengen en halen van hun kind aanwezig is op Het Beertje is de ouder verantwoordelijk voor het kind en dient de ouder op te letten.

- Vragen rond uw kind bij Het Beertje, mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht, schroom niet om uw zorgen bespreekbaar te maken bij de pedagogisch medewerker van uw kind of bij de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind.

- Verjaardag/ traktatie, voor de jarige JOB wordt altijd een mooie feesthoed gemaakt. Trakteren is gezellig en een feest voor de kinderen, maak het u zelf niet te moeilijk wat de traktatie betreft de pedagogisch medewerker geeft u desgevraagd graag tips.

- Omgangsvormen, Het Beertje is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid, agressie of intimidatie in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

- Rennen, fietsen en voetballen in de hal is niet toegestaan.

- Ouders / verzorgers geven toestemming tot het plaatsen van genomen groep en/ of individuele foto's van kinderen gedurende hun aanwezigheid op het dagverblijf in publicaties van Het Beertje.

- Wij vragen u om kinderen geen speelgoed van thuis mee te geven, om vermissing, kapot gaan en ruzies te voorkomen. Er is voldoende speelgoed op Het Beertje aanwezig.

- Privacy. Al uw gegevens worden conform de wet op privacy behandeld.

21. MELD CODE (Mishandeling of Vermoedens hiervan)

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij Veilig Thuis.

Tevens zal Het Beertje de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van *geestelijk, lichamelijk en/ of seksueel geweld* tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

22. Bekendheid met de richtlijnen

U zult begrijpen dat het onmogelijk is alle regels en richtlijnen die voor kinderopvang gelden in een huisreglement samen te vatten. Zie ook ons pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan en overige documenten van Kinderopvang Het Beertje.

Wij hopen op een goede en gezellige tijd met u en uw kind.