



Kinderopvang Het Beertje

Huisreglement

Het Beertje Geffen, LRK nummer: 139.149.429

Dagopvang

1. **Inleiding:**

In dit document treft u de huisregels aan zoals deze gelden binnen onze Kinderopvang. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind bij Het Beertje.

Bij de tot standkoming van de huisregels heeft de Oudercommissie van Het Beertje een waardevolle bijdrage geleverd.

In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd.

Met uw medewerking en onze inzet, zorgen wij er gezamenlijk voor dat het Samen Opvoeden van uw kind(eren) optimaal verloopt in de periode dat uw kind(eren) bij Het Beertje is zijn.

Openingstijden

Het Beertje is 51 weken van het jaar geopend.

Alle werkdagen van 7.30 uur tot 18.00 uur

Kinderdagverblijf (KDV): openingstijd is van 7.30 uur tot 18.00 uur maandag t/m vrijdag.

De opvang is bestemd voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Er is opvang voor hele dagen (minimaal 1 dag per week).

Dagen waarop Het Beertje vrij is:

- Erkende en Christelijke feestdagen
- Op 24 december vanaf 16.00 uur gaat Het Beertje met vakantie tot en met 01 januari.
- Om de 5 jaar m.i.v. 2010 is Het Beertje op 5 mei gesloten.
- Vrijdag na Hemelvaartsdag
- Maandag en Dinsdag van Carnaval.

De dagen die voor u uitvallen mogen ingehaald worden. De Kerstdagen mogen niet worden ingehaald, omdat deze dagen ook niet meegenomen zijn in de berekening van de maandprijzen. De prijzen zijn gebaseerd op 51 weken.

Doordat wij gebonden zijn aan beleidsregels (groeps grootte) kan het zijn dat er op de gewenste dag niet ingehaald kan worden. Mocht er geen ruimte zijn op die dag, dan kan het wellicht een andere dag. Informeer naar ons Ruil-Inhaal beleid.

2. **Plaatsing**

- a) Het Beertje biedt dagopvang voor minimaal een hele dag voor een periode van tenminste 4 maanden.
- b) Uw kind wordt geplaatst in een horizontale groep
- c) De directie kan in bepaalde gevallen afwijken van de regels.
- d) Extra opvangdag: mocht u incidenteel een opvangdag extra willen, meldt dit dan bij de pedagogisch medewerker van uw kind. Als de groeps grootte het toelaat wordt uw verzoek gehonoreerd. Een extra dag dient u schriftelijk te bevestigen en wordt u in rekening gebracht.
- e) Een dag ruilen: b.v. de *maandag* is uw dag, deze wilt u ruilen met de woensdag in dezelfde week dan is dat toegestaan als de groeps grootte het toelaat.
- f) De dag (en) dat uw kind niet bij Het Beertje is geweest door ziekte of vanwege uw vakantie en of vrije dag, worden niet ingehaald of vergoed.

Kinderopvang Het Beertje, Heesterseweg 5a 5386 KT Geffen, Potbeker 71-73 5384 DN Heesch,

e-mail info@kdvhetbeertje.nl tel.: 073-5325123

BSO Sport & Zo Hoefstraat 6 5384 PS Heesch, Speel-leerschool Beren Eigen Wijs Kloosterstraat 8 5386 AS Geffen, IBAN NL76 INGB 066 94 61 806, IBAN NL83 RABO 01158.01.235,

Groepssamenstelling

Het Beertje werkt met horizontale groepen. In een horizontale stamgroep zitten kinderen van dezelfde leeftijd. Het Beertje heeft een babygroep van 0 tot 2 jaar en een peutergroep van 2 tot 4 jaar.

Een horizontale stamgroep biedt rust en veiligheid en de pedagogisch medewerker kan leeftijdsgerichte activiteiten aanbieden. De kinderen leren veel van hun leeftijdsgenootjes.

De locatie is huiselijk ingericht en beschikt over voldoende binnen-en buitenruimte.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om deel te nemen aan het groepsproces, maar geven elk kind de ruimte om zich naar eigen vermogen en in eigen tempo te ontwikkelen.

Ook wordt er gewerkt samen met de kinderen aan het VVE Programma UK & PUK. dit is een leerlijn die aansluit op de leerlijn van Basisschool De Wissel. De pedagogisch medewerkers zijn allemaal VVE gecertificeerd.

De pedagogisch medewerkers hebben een MBO of HBO opleiding met succes afgerond volgens CAO Kinderopvang.

3. Voeding

Vers fruit, brood, drinken en tussendoortjes worden door Het Beertje verstrekt en zijn bij de prijs inbegrepen. U moet zelf babyvoeding verzorgen en meebrengen. De Warenwet schrijft voor dat de benodigde voeding in poedervorm aangeleverd dient te worden. Bij voorkeur in de juiste hoeveelheid poeder per fles (hiervoor zijn doseersystemen te koop). De pedagogisch medewerker maakt de voeding dan ter plekke klaar. Groente, meegenomen van thuis, wordt gegeven tot en met 18 maanden.

Afwijkende of dieetvoeding kan in overleg met de pedagogisch medewerker meegebracht worden. Flessen en potjes a.u.b. voorzien van een naam. Het eten en drinken gebeurt gezamenlijk aan tafel. Daarnaast bieden wij moeders de mogelijkheid om aan hun kind borstvoeding te komen geven. Indien borstvoeding gegeven moet worden, dan dient dit gekoeld vervoerd te worden van huis naar Het Beertje. De borstvoeding moet direct in de koelkast gezet worden, *niet in de vakjes van de koelkastdeur*.

4. Dagindeling

Bij Het Beertje werken we met een vast dagritme. Dit geeft kinderen een veilig en vertrouwd gevoel. Zo wordt er op vaste tijden gegeten, gedronken en gespeeld. Voor baby's geeft u zelf de gewenste voedings- en slaaptijden aan. Voor de kleinere kinderen zijn er de vaste rustuurtjes. Ook buiten deze uurtjes kan een kind natuurlijk slapen als het daar behoefte aan heeft.

De kinderen worden door ons altijd op de rug gelegd en slapen niet onder een dekbed. Mocht u willen dat uw kind op zijn of haar buik slaapt dan dient u een formulier te tekenen. Naast de normale dagelijkse verzorging is er veel aandacht voor individuele en groepsactiviteiten, passend bij de leeftijd van de kinderen. Als het weer het toelaat, spelen de kinderen buiten.

5. Persoonlijk bakje/ dagschriftje

Ieder kind op Het Beertje heeft een eigen bakje waarin zijn of haar spullen worden bewaard: speentje, knuffel, luiers, slaapzak en reservekleding, zodat zonodig de kinderen verschoond kunnen worden. Kleding zoals jaszjes graag voorzien van naam van uw kind. Het Beertje hanteert een dagschriftje voor kinderen tot 1.5 jaar. Hierin worden de dingen van de dag geschreven, informatie doorgegeven. We vragen ook u om bijzonderheden van uw kind in het schriftje te schrijven.

6. Bereikbaarheid

- a. In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor uw kind, is het noodzakelijk dat de Ouder/ verzorger telefonisch bereikbaar is/ zijn op de dagen dat het kind op de kinderopvang is. De ouder/verzorger dient daarom door te geven, waar de ouder/verzorger telefonisch bereikbaar is.
- b. Ouder/verzorger dienen een reserve adres/ noodadres op te geven, voor het geval beide ouders niet bereikbaar zijn.
- c. Bij wijziging van deze gegevens dient u dit terstond te melden aan de pedagogisch medewerker van uw kind.

7. Wenperiode

In het plaatsingsgesprek worden wenafspraken gemaakt.
De ouder dient gedurende de wenperiode beschikbaar te zijn.

8. Brengen en halen

-Breng –en haaltijden

Kinderen kunnen tussen 7.30 uur en 9.00 uur gebracht worden. Vanaf 16.30 uur tot uiterlijk 18.00 uur kunnen de kinderen worden opgehaald. Wilt u hier een keer vanaf wijken, meldt dit dan telefonisch of zo mogelijk al eerder aan de pedagogisch medewerker van de groep. Komt uw kind om welke reden dan ook een dagje niet, geef dit dan door aan de pedagogisch medewerker of telefonisch aan het kinderdagverblijf.

Reserveer tijd voor het halen en brengen, tijdens het halen en brengen vindt er contact met de pedagogisch medewerker plaats. Dit contact is belangrijk, omdat u met de pedagogisch werker in een kort gesprek informatie uit kunt wisselen over uw kind.

Vaak moet een kind huilen bij het afscheid. Dit is een teken dat er een hechtingsrelatie is en daarom een normale reactie. Blijf niet te lang, dat maakt het afscheid nemen voor ouder en kind vaak alleen maar moeilijker. U kunt altijd op een later tijdstip bellen om te horen hoe het met uw kind gaat.

Maxi cosi, deze plaatst u onder de kapstok bij de groep van uw kind.

Op de parkeerplaats van Het Beertje kunnen kinderen lopen die gebracht of gehaald worden. Houd hier ten allen tijden rekening mee. Rijd rustig de parkeerplaats op en af.

Komt u uw kind door omstandigheden later brengen dan moet u aan bellen.

-Ophaalbevoegdheid

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang

Als het kind door iemand anders wordt opgehaald dan de ouder, dient dit vooraf mondeling dan wel schriftelijk aan de pedagogisch medewerker te worden gemeld. Een kind wordt nooit aan een voor ons onbekend iemand meegegeven.

-Te laat gehaalde kinderen

Ouders van kinderen die, volgens de afgesloten plaatsingsovereenkomst, hun kind frequent te laat ophalen worden hierop door de leidinggevende van Het Beertje, zonodig schriftelijk, attent gemaakt. Na waarschuwing wordt een aantekening gemaakt op de presentielijst waarna, bij herhaling, een boete kan worden opgelegd. Bij herhaling behoudt de directie van Het Beertje zich het recht voor de diensverlening te beëindigen.

-Afmelden

Wanneer een kind niet kan komen wegens ziekte of om andere reden, dient u dit voor 9.00 uur aan ons door te geven.

9. Zieke kinderen

Indien er naar de mening van de pedagogisch medewerker van Het Beertje sprake is van ziekte van het kind (koorts 38.5 C, hangerig gedrag, algemeen gevoel van onbehagen) dan wordt u hiervan telefonisch in kennis gesteld en volgt overleg. Het kan voorkomen dat u verzocht wordt uw kind op te halen indien hiervoor de noodzaak, naar de mening van de leidinggevende, reëel aanwezig is. Bij twijfel hebben wij bij Het Beertje de mogelijkheid om met ons medisch adviseur Mw. J. Leusink Kinderarts, Ziekenhuis Bernhoven, overleg te plegen.

10. Melding besmettelijke ziekten

- a. Bij het constateren van een besmettelijke ziekte in het gezin of een relatie waarmee dagelijks wordt omgegaan, is men verplicht de groepsleiding en/ of leidinggevende van Het Beertje, dezelfde dag in kennis te stellen van de ziekte.
- b. Deze kennisgeving dient voor of tijdens het brengen van het kind te gebeuren. De leidinggevende van Het Beertje beslist al dan niet na overleg met de medisch adviseur van Het Beertje Mw. J. Leusink Kinderarts Ziekenhuis Bernhoven Uden en rekening houdend met de door de GGD gegeven voorschriften, of een kind gedurende de ziekteperiode of de periode waarin het besmettingsgevaar aanwezig is, bij Het Beertje geplaatst kan worden.

- c. Kinderen die bij Het Beertje worden geweerd zijn kinderen met Waterpokken tot de pokken zijn ingedroogd en kinderen met Krentenbaard tot de uitslag is opgedroogd.

11. Duur van de overeenkomst

De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd (zie voor ingangsdatum en einddatum de plaatsingsovereenkomst) met inachtnaam van de voor de opvangvorm maximale leeftijd.

12. De betaling

Kinderopvang Het Beertje incasseert, achteraf, automatisch omstreeks de 25^e van de maand de kinderopvang kosten. Dit betekent dat u normaliter eerst de bijdrage van de Belastingdienst in de kosten voor de Kinderopvang ontvangt en daarna pas aan Kinderopvang Het Beertje betaalt.

Voorbeeld: kosten Kinderopvang maand februari: u ontvangt uw bijdrage van de Belastingdienst circa 20 januari, u betaalt aan Kinderopvang Het Beertje circa 25 februari.

Zorg a.u.b. voor voldoende saldo.

Kiest u niet voor automatische incasso, dan ontvangt u een factuur en betaalt u circa de 25^e van de maand onder vermelding van het factuurnummer.

Wanneer voor de krachtens de plaatsingsovereenkomst beschikbaar gestelde kindplaats slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, bent u aan ons de vergoeding, genoemd in de plaatsingsovereenkomst verschuldigd. Indien een plaatsing op de zestiende van de maand ingaat, wordt de vergoeding naar rato berekend. Bij niet of niet tijdelijke betaling is Het Beertje zonder ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

13. Opzegging

De overeenkomst kan door beide partijen vier maanden na de ingangsdatum worden ontbonden met een opzegtermijn van een maand. U gaat met Kinderopvang Het Beertje een plaatsingsovereenkomst aan van *tenminste 6 maanden*.

Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk de 1^{ste} of de 16^{de} van de maand.

Als de opvangvorm wijzigt, dient er opnieuw een plaatsingsovereenkomst te worden aangegaan.

Ook als u de dagen of het aantal dagdelen dat uw kind wordt opgevangen wilt wijzigen, beschouwen wij dit als een nieuwe aanvraag. Dat betekent dat u rekening moet houden met de opzegtermijn van uw huidige plaatsingsovereenkomst.

Bij ontslag / werkloosheid krijgen ouders in 2015 nog 6 maanden recht op kinderopvangtoeslag.

14. Wijzigingen

Wijzigingen van deze plaatsingsovereenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

15. Aansprakelijkheid

Kinderopvang Het Beertje heeft voor de voor haar werkende medewerkers en stagiaires, evenals voor de kinderen die van dag opvang gebruik maken, een verzekering tegen Wettelijke Aansprakelijkheid en een Ongevallenverzekering afgesloten. Kinderopvang Het Beertje kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan en/of vervreemding van particuliere eigendommen van ouder/verzorger, kinderen en pedagogisch medewerkers.

Het slapen van kleine kinderen op hun buik kan bepaalde gezondheidsrisico's met zich mee brengen. Indien de ouder/verzorger bij het plaatsen van een kind aangeeft dat deze op zijn/haar buik te slapen dient te worden gelegd., dient deze een formulier te ondertekenen, waarbij de ouder/verzorger verklaart te zijn gewezen op de risico's die het buikslapen met zich mee kan brengen. Het Beertje kan voor eventuele gezondheidsrisico's géén aansprakelijkheid aanvaarden.

Indien Kinderopvang Het Beertje geneesmiddelen moet geven aan uw kind, dan dient men als ouder/verzorger hiervoor een medicatieformulier, in te vullen en te ondertekenen.

Zolang u op Het Beertje aanwezig bent, blijft u verantwoordelijk voor uw kind(eren)!

16. Oudercommissie

Ouders van geplaatste kinderen kunnen lid worden van de oudercommissie. Medewerkers van Het Beertje zijn hiervan uitgezonderd. De oudercommissie komt regelmatig bijeen en heeft overleg met de directie.

De oudercommissie behartigt de belangen van ouders. En geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directie.

De notulen van de oudercommissie vergaderingen ontvangt u per mail. Mocht u belangstelling hebben voor deelname aan de oudercommissie dan kunt u zich te wenden tot de voorzitter of leden van de oudercommissie. De oudercommissie is er niet voor uw eventuele klacht (en)hiervoor heeft Het Beertje een Klachtencommissie.

Klachtencommissie

Indien u een klacht heeft , bespreekt u die met de pedagogisch medewerker van de stamgroep van uw kind. U kunt ook direct een beroep doen op de directie van Het Beertje. Er is ook een mogelijkheid dat u rechtstreeks uw klacht bij de interne klachtencommissie van Het Beertje (met een onafhankelijke voorzitter en leden) neerlegt of direct bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waar Het Beertje bij aangesloten is.

17. Personeel

De begeleiding van de groepen wordt verzorgd onder verantwoording van MBO of HBO (volgens de CAO kinderopvang) ervaren pedagogisch medewerkers. Ook zijn de Pedagogisch medewerkers allemaal VVE gecertificeerd.

Naast de pedagogisch medewerkers kunnen er ook stagiaires aanwezig zijn, welke onder toezicht van de pedagogisch werker taken of leeropdrachten zullen uitvoeren. Zij zijn altijd boventallig.

18. Voertaal

Binnen onze kinderopvang is de voertaal Nederlands.

19. Poort en deur sluiten

Wilt u er altijd voor zorgen dat u de poort, buiten deur en binnen deuren goed achter u sluit vanaf 9.00 uur is de poort op slot en moet u aanbellen.

Kinderen mogen niet op de poort gaan staan!!

Honden zijn op het speelterrein niet toegestaan.

Bij Het Beertje wordt op het speelterrein niet gerookt en gooi a.u.b. de peuk van de sigaret niet op de parkeerplaats of voor de poort weg.

ATTENTIE: kom a.u.b. voorzichtig de parkeerplaats op rijden, er kunnen kinderen lopen!!!!!!

20. Enkele aandachtspunten

- Ouders / verzorgers die hun kinderen plaatsen, geven daarmee toestemming dat in voorkomende gevallen kinderen zich buiten het kinderdagverblijf bevinden, om b.v. naar het achterliggende speeltuintje te gaan, onder toezicht van de pedagogisch medewerker en/of stagiaire.
- Zolang de ouder bij het brengen en halen van hun kind aanwezig is op Het Beertje is De ouder / verzorger verantwoordelijk voor het kind en dient de ouder op te letten.
- Vragen rond uw kind bij Het Beertje, mocht u zich zorgen maken over uw kind , dan kunt u bij ons terecht, schroom niet om uw zorgen bespreekbaar te maken bij de pedagogisch medewerker van uw kind of bij de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind.

Verjaardag / traktatie,

voor de jarige JOB wordt altijd een mooie feesthoed gemaakt.

Trakteren is gezellig en een feest voor de kinderen, maak het u zelf niet te moeilijk wat de traktatie betreft de pedagogisch medewerker geeft u desgevraagd graag tips

Omgangsvormen, Het Beertje is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid, agressie of intimidatie in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

- Rennen, fietsen en voetballen in de hal is niet toegestaan.
- Ouders / verzorgers geven toestemming tot het plaatsen van genomen groep en/ of individuele foto's van kinderen gedurende hun aanwezigheid op het dagverblijf in publicaties van Het Beertje.
- Wij vragen u om kinderen geen speelgoed van thuis mee te geven, om vermissing, kapot gaan en ruzies te voorkomen. Er is voldoende speelgoed op Het Beertje aanwezig.
- Privacy. Al uw gegevens worden conform de wet op privacy behandeld.

21. Mishandeling of Vermoedens hiervan

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Veilig Thuis
Tevens zal Het Beertje de ouders uitnodigen voor een gesprek.

Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

22. Bekendheid met de richtlijnen

U zult begrijpen dat het onmogelijk is alle regels en richtlijnen die voor kinderopvang gelden in een huisreglement samen te vatten. Zie ook ons pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan en overige documenten van Kinderopvang Het Beertje.

Wij hopen op een goede en gezellige tijd met u en uw kind.

*Huisreglement Kinderopvang Het Beertje Geffen
Dagopvang
2019*