



# Huisreglement

Speel-leerschool Beren Eigen Wijs.  
Peuteropvang

## 1. Inleiding

In dit document treft u de Huisregels aan zoals deze gelden binnen Kinderopvang Het Beertje. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind bij Speel-leerschool Beren Eigen Wijs.

Bij de tot standkoming van de Huisregels heeft de Oudercommissie van Speel-leerschool Beren Eigen Wijs een waardevolle bijdrage geleverd.

In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd. Met uw medewerking en onze inzet, zorgen wij er gezamenlijk voor dat het Samen Opvoeden van uw kind(eren) optimaal verloopt in de periode dat uw kind(eren) bij Speel-leerschool Beren Eigen Wijs is, zijn.

## Openingstijden

Speel-leerschool Beren Eigen Wijs is 40 weken van het jaar geopend. Dagen waarop u uw kind kunt inschrijven zijn:

Maandagochtend 8.30 uur tot 11.45 uur /	Donderdagmiddag 13.15 uur tot 15.30 uur
Maandagmiddag 13.15 uur tot 15.30 uur/	Donderdagochtend 8.45uur tot 12.00uur
Dinsdagochtend 8.30 uur tot 11.45 uur /	Vrijdagmiddag 13.15 uur tot 15.30 uur
Dinsdagmiddag 13.15 uur tot 15.30 uur /	Vrijdagochtend 8.45 uur tot 12.00 uur
Woensdagochtend 8.30 tot 12.15 uur	

Vakantierooster idem Basisschool De Wissel

## 2. Plaatsing procedure

Na aanmelding maakt Het Beertje een contract.

Het Beertje en de ouder/ verzorger bevestigen met deze schriftelijke overeenkomst de gemaakte afspraken. Voor uw kind daadwerkelijk start volgt minimaal een week van te voren een intake gesprek met een van de pedagogisch medewerkers op locatie. Tijdens dit gesprek worden kind specifieke gegevens uitgewisseld.

## 3. Voeding en verzorging

Vers fruit eventueel luiers meegeven.

## 4. Bereikbaarheid

- In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor het kind, is het noodzakelijk dat de ouder/verzorger telefonisch bereikbaar is/ zijn op de dagen dat het kind bij de Speel-leerschool is. De ouder dient daarom door te geven, waar de ouder telefonisch bereikbaar is.
- Ouders dienen een reserve adres/ noodadres op te geven, voor het geval beide ouders niet bereikbaar zijn.

## 5. Wenperiode

In het plaatsingsgesprek worden wenaafspraken gemaakt.

De ouder dient gedurende de wenperiode beschikbaar te zijn.

Vaak moet een kind huilen bij het afscheid. Dit is een teken dat er een hechttingsrelatie is en daarom een normale reactie. Blijf niet te lang, dat maakt het afscheid nemen voor ouder en kind vaak alleen maar moeilijker. U kunt altijd op een later tijdstip bellen om te horen hoe het met uw kind gaat

## **6. Brengen / halen/ afmelden**

Uw kind bezoekt de Speel-leerschool op vaste dagdelen.

Op tijd brengen en halen is voor de kinderen en de pedagogisch medewerker belangrijk.

Mocht op tijd halen een keer niet lukken dan blijft de pedagogisch medewerker bij uw kind.

Wordt uw kind door iemand anders opgehaald, dan dient dit te worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerker. Kinderen worden niet aan- voor de pedagogisch medewerker- onbekende personen meegegeven.

Indien uw kind niet komt op de afgesproken dag(en) wordt u verzocht dit telefonisch door te geven op de locatie en per e-mail aan Het Beertje. Afmelden- i.v.m. ziekte of andere reden- geeft geen recht op teruggave of inhalen van de niet opgenomen uren.

## **7.Zieke kinderen**

Indien er naar de mening van de pedagogisch medewerker van de Speel-leerschool sprake is van ziekte van het kind (koorts 38.5 C, hangerig gedrag, algemeen gevoel van onbehagen) dan wordt u hiervan telefonisch in kennis gesteld en volgt overleg. Het kan voorkomen dat u verzocht wordt uw kind op te halen indien hiervoor de noodzaak, naar de mening van de pedagogisch medewerker, reëel aanwezig is.

Bij twijfel hebben wij bij Het Beertje de mogelijkheid om met ons medisch adviseur Mw. J. Leusink Kinderarts, Ziekenhuis Bernhoven, overleg te plegen.

## **8.Melding besmettelijke ziekten**

- a) Bij het constateren van een besmettelijke ziekte in het gezin of een relatie waarmee dagelijks wordt omgegaan, is men verplicht de pedagogisch werkers en/ of leidinggevende van Het Beertje, dezelfde dag in kennis te stellen van de ziekte. Deze kennisgeving dient voor of tijdens het brengen van het kind te gebeuren. De leidinggevende van Het Beertje beslist al dan niet na overleg met de medisch adviseur van Het Beertje Mw. J. Leusink Kinderarts Ziekenhuis Bernhoven en rekening houdend met de door de GGD gegeven voorschriften, of een kind gedurende de ziekteperiode of de periode waarin het besmettingsgevaar aanwezig is, bij Het Beertje geplaatst kan worden. Kinderen die bij de Speelleerschool worden geweerd zijn kinderen met;
  - b) Waterpokken, tot de pokken zijn ingedroogd.
  - c) Kinderen met Krentenbaard tot de uitslag is opgedroogd.

## **9. Duur van de overeenkomst**

De plaatsingsovereenkomst van de Speel-leerschool 2 tot 4 jarige duurt tot de vierde verjaardag van het kind.

## **10. De betaling**

Kinderopvang Het Beertje incasseert, achteraf, automatisch op de 25<sup>e</sup> van de maand de kinderopvang kosten. Dit betekent dat u normaliter eerst de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst in de kosten voor de Kinderopvang ontvangt en daarna aan Kinderopvang Het Beertje betaalt. Voorbeeld: kosten Kinderopvang maand januari: u ontvangt uw kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst circa 20 december, u betaalt aan Kinderopvang Het Beertje circa 25 januari.

Wanneer voor de krachtens de plaatsingsovereenkomst beschikbaar gestelde kindplaats slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, bent u aan ons de vergoeding , genoemd in de plaatsingsovereenkomst verschuldigd. Indien een plaatsing op de zestiende van de maand ingaat, wordt de vergoeding naar rato berekend. Bij niet of niet tijdelijke betaling is Het Beertje zonder ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

## **11. Opzegging**

De overeenkomst kan door beide partijen vier maanden na de ingangsdatum worden ontbonden met een opzegtermijn van een maand. U gaat met Kinderopvang Het Beertje een plaatsingsovereenkomst aan van tenminste 5 maanden.

Als de opvangvorm wijzigt, dient er opnieuw een plaatsingsovereenkomst te worden aangegaan.

Ook als u de dagen of het aantal dagdelen dat uw kind wordt opgevangen wilt wijzigen, beschouwen wij dit als een nieuwe aanvraag. Dat betekent dat u rekening moet houden met de opzegtermijn van een maand van uw huidige plaatsingsovereenkomst.

Bij ontslag / werkloosheid krijgen ouders in 2015 6 maanden recht op kinderopvangtoeslag.

## **12. Wijzigingen**

Wijzigingen van deze plaatsingsovereenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

## **13. Aansprakelijkheid**

Kinderopvang Het Beertje heeft voor de voor haar werkende medewerkers en stagiaires, evenals voor de kinderen die van de speel-leerschool Beren Eigen Wijs gebruik maken, een verzekering tegen Wettelijke Aansprakelijkheid en een Ongevallenverzekering afgesloten.

Kinderopvang Het Beertje kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan en/of vervreemding van particuliere eigendommen van ouder/verzorger, kinderen en pedagogisch medewerkers.

Indien Kinderopvang Het Beertje geneesmiddelen moet geven aan uw kind, dan dient men als ouder/verzorger hiervoor een formulier "overeenkomst geneesmiddelen", in te vullen en te ondertekenen.

Zolang u op de speel-leerschool Beren Eigenwijs aanwezig bent, bent u verantwoordelijk voor uw kind(eren)!

## **14. Oudercommissie**

Ouders van geplaatste kinderen kunnen lid worden van de oudercommissie. Medewerkers van Het Beertje zijn hiervan uitgezonderd. De oudercommissie komt regelmatig bijeen en heeft overleg met de directie. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders. En geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directie. De notulen van de oudercommissie vergaderingen ontvangt u per mail. Mocht u belangstelling hebben voor deelname aan de oudercommissie dan kunt u zich te wenden tot de voorzitter of leden van de oudercommissie. De oudercommissie is er niet voor uw klacht (en ). Hiervoor heeft Het Beertje een Klachtencommissie. Meer informatie vindt u op de website [www.kdvhetbeertje.nl](http://www.kdvhetbeertje.nl).

## **15. Klachtencommissie**

Indien u een klacht heeft, bespreekt u die met de pedagogisch medewerker van de stamgroep van uw kind. Mocht u er samen met de pedagogisch medewerkers niet uitkomen dan kunt u een beroep doen op de directie van Het Beertje. Mocht dit ook niet leiden tot een goede afhandeling van de klacht dan kunt u uw klacht bij de interne klachtencommissie van Het Beertje (met een onafhankelijke voorzitter en leden) neerleggen.

Heeft u het gevoel dat uw klacht na het doorlopen van de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is afgehandeld dan kunt u zich wenden tot de: Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Externe klachtencommissie  
Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
Website: [degeschillencommissie.nl](http://degeschillencommissie.nl)  
Op onze website is de klachtenprocedure te vinden.

## **16. Personeel**

De begeleiding van de groepen wordt verzorgd onder verantwoording van MBO of HBO ervaren pedagogisch werkers. Naast de pedagogisch werkers kunnen er ook stagiaires aanwezig zijn, welke onder toezicht van de pedagogisch werker taken of leeropdrachten zullen uitvoeren.

## 17. Voertaal

Binnen onze kinderopvang is de voertaal Nederlands.

## 18. Deur sluiten

Wilt u er altijd voor zorgen dat u de buitendeur, binnendeuren en de poort goed achter u sluit.

Honden worden niet toegestaan. Op de speel-leerschool Beren Eigenwijs wordt op het speelterrein niet gerookt en gooi a.u.b. de peuk van uw sigaren niet op de parkeerplaats of op het speelterrein.

**Attentie:** kom a.u.b. voorzichtig aanrijden, er kunnen kinderen oversteken naar de speel-leerschool Beren Eigen Wijs of basisschool de Wissel!!!!!!!!!!!!!!

## 19. Enkele aandachtspunten

- Ouders / verzorgers die hun kinderen plaatsen, geven daarmee toestemming dat in voorkomende gevallen kinderen zich buiten het kinderdagverblijf bevinden onder toezicht van de pedagogisch medewerkers en/of stagiaires.
- Zolang de ouder bij het brengen en halen van hun kind aanwezig is de speel-leerschool, is de ouder verantwoordelijk voor het kind en dient de ouder op te letten.
- Mocht u zich zorgen maken over uw kind , dan kunt u bij ons terecht, schroom niet om uw zorgen bespreekbaar te maken bij de pedagogisch medewerker van uw kind of bij de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind.
- Verjaardag/ traktatie, voor de jarige JOB wordt altijd een mooie feesthoed gemaakt. Trakteren is gezellig en een feest voor de kinderen, maak het u zelf niet te moeilijk wat de traktatie betreft. De pedagogisch medewerker geeft u desgevraagd graag tips.
- Omgangsvormen, Het Beertje is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid, agressie of intimidatie in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.
- Rennen en voetballen in de gang is niet toegestaan.
- Ouders / verzorgers geven toestemming tot het plaatsen van genomen groep en/ of individuele foto's van kinderen gedurende hun aanwezigheid op het dagverblijf in publicaties van Het Beertje.
- Wij vragen u om kinderen geen speelgoed van thuis mee te geven, om vermissing, kapot gaan en ruzies te voorkomen. Er is voldoende speelgoed op de speel-leerschool aanwezig.
- Privacy. Al uw gegevens worden conform de wet op privacy behandeld.

## 20. MELD CODE ( Mishandeling of Vermoedens hiervan )

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij Veilig Thuis. Tevens zal de speel-leerschool Beren Eigen Wijs de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

## 21. Bekendheid met de richtlijnen

U zult begrijpen dat het onmogelijk is alle regels en richtlijnen die voor de kinderopvang gelden in een huisreglement samen te vatten. Zie ook ons pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan en overige documenten van Kinderopvang Het Beertje.

Wij hopen op een goede en gezellige tijd met u en uw kind.