

Inspectierapport

Sportieve Buitenschoolse opvang (BSO)

Hoefstraat 6

5384 PS Heesch

Registratienummer 187071305

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Bernheze
Datum inspectie:	23-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	16
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de ouders.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Bernheze heeft er op maandag 23 oktober 2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij Sportieve buitenschoolse opvang in Heesch.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: handelen conform beleid;
- personeel en groepen: inschrijving en koppeling aan houder in het personenregister kinderopvang, beroepskracht kindratio en opvang in basisgroepen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: koppeling in het personenregister aan de houder vóór aanvang werkzaamheden.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

De Sportieve buitenschoolse opvang maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie 't Beertje. De houder heeft meerdere kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties in Heesch en

Geffen. De Sportieve buitenschoolse opvang is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 26 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen.

De Sportieve buitenschoolse opvang is gehuisvest in het gebouw van tennisvereniging De Hoef in Heesch. Op deze locatie heeft men de beschikking over de bovenverdieping waar de groepsruimten zich bevinden. Tevens heeft men de beschikking over een buitenspeelruimte welke omsloten is door een groot hek. Er zijn onder andere een tennismuur, minibaantje en klimrek aanwezig. Op de Sportieve buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
8-11-2019	Onderzoek voor registratie	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Binnen het hoofdstuk 'Personeel en groepen' zijn 3 overtredingen geconstateerd. Twee overtredingen zijn, middels een herstelaanbod, hersteld (in bezit van verklaring omtrent het gedrag (VOG) en inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang (PRK)). Op de derde overtreding (inschrijving en koppeling in PRK voor aanvang werkzaamheden) kon niet hersteld worden d.m.v. een herstelaanbod.
04-09-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
		In 2021 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden vanwege Covid-19.
24-01-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Binnen het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' wordt er niet gehandeld conform het beleid. Na herstelaanbod wordt voldaan aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de houder en beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten niet altijd handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

In het beleid staat beschreven:

Bij de buitenschoolse opvang Heesch werken we met twee basisgroepen. De kinderen uit groep 1 t/m 4 zitten samen in het grote gedeelte van de ruimte. Deze basisgroep biedt plaats aan 20 kinderen. De kinderen uit groep 5 t/m 8 maken gebruik van de kleinere ruimte. Deze basisgroep bestaat maximaal uit 6 kinderen. Op dagen dat het minder druk is en de basisgroep bestaat uit maximaal 22 kinderen dan zitten de groepen samen. Dit wil zeggen dat de kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar bij elkaar in de groep zitten. De kleinere groepsruimte mag op deze dagen wel gebruikt worden.

In de praktijk is gezien:

Op het moment van het locatiebezoek zijn 23 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar aanwezig. De aanwezigheidslijsten laten zien dat de kinderen worden verdeeld over 2 basisgroepen. De beroepskrachten verklaren is dat alle kinderen samen in één basisgroep worden opgevangen. Dit is ook te zien in de praktijk.

Herstelaanbod

Op bovenstaande overtreding is herstelaanbod geboden. Binnen de hersteltermijn heeft de houder een mail en het aangepaste pedagogisch werkplan aan de toezichthouder gestuurd. Hieruit blijkt het volgende:

- in het pedagogisch werkplan staat duidelijk omschreven wanneer kinderen worden opgevangen in hun eigen basisgroep en wanneer de basisgroepen worden samengevoegd;

- de houder heeft met de beroepskrachten de inhoud van het pedagogisch beleid en het handelen besproken m.b.t. de opvang in basisgroepen;
- de houder verklaart dat de groepen worden samengevoegd als er maximaal 22 kinderen in totaliteit aanwezig zijn. Als er meer dan 22 kinderen in totaliteit aanwezig zijn zullen de kinderen opgevangen worden in de 2 basisgroepen.

Het is aannemelijk dat in de toekomst wordt gehandeld conform het pedagogisch beleid. De overtreding is hiermee hersteld. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen m.b.t. het handelen conform het beleid.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (23 oktober 2023)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Mail van de houder aan de toezichthouder van vrijdag 15 december 2023
- Aanwezigheidslijsten en personeelsrooster 30 november t/m 15 december 2023
- Aangepast pedagogisch werkplan Sportieve buitenschoolse opvang 't Beertje 2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, invalkrachten, stagiairs en vrijwilligers, die ingezet zijn van 9 oktober 2023 t/m 23 oktober 2023, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Echter de sportdocent welke aanwezig is tijdens het locatiebezoek beschikt op dat moment niet over een geldige VOG en staat niet ingeschreven/gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Er wordt niet voldaan aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

Op bovenstaande overtreding is herstelaanbod geboden. De VOG is gedateerd op 9 november 2023. Op dezelfde dag is deze sportdocent ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Op 14 november is hij gekoppeld aan de houder. Binnen de hersteltermijn beschikt de sportdocent over een geldige VOG en is ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De overtreding is hiermee hersteld.

Aanvang werkzaamheden na koppeling aan houder in het personenregister kinderopvang

De sportdocent, welke op maandag structureel aanwezig is, is gestart met zijn werkzaamheden voor de houder alvorens in het personenregister gekoppeld te zijn aan de houder. Omdat deze overtreding niet hersteld kan worden, is hierop geen herstelaanbod geboden.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die zijn ingezet van 9 oktober 2023 t/m 23 oktober 2023 op deze locatie zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht kindratio

De beroepskracht kindratio is beoordeeld middels een steekproef in de praktijk en een steekproef uit de roosters en presentielijsten.

Steekproef in de praktijk

Op het moment van het locatiebezoek worden 23 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar door 2 beroepskrachten opgevangen. Eén beroepskracht mag maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4-

13 jaar opvangen. Als er 23 kinderen worden opgevangen dienen er aldus minimaal 3 beroepskrachten ingezet te zijn.

Uit bovenstaande blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) op het moment van het locatiebezoek niet volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Steekproef uit de roosters en presentielijsten van 9 t/m 20 oktober 2023

De administratie van de houder biedt meestal aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden. Echter:

- de aankomst- en vertrektijden van de kinderen worden niet altijd bijgehouden waardoor het niet duidelijk is of deze kinderen al dan niet aanwezig zijn.

Hierdoor kan er geen goede beoordeling plaatsvinden van de beroepskracht kindratio uit de aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen m.b.t. de beroepskracht kindratio.

Herstelaanbod

Op bovenstaande overtredingen is herstelaanbod geboden. De houder heeft binnen de hersteltermijn een mail met daarbij de aanwezigheidslijsten van 30 november t/m 15 december toegestuurd. Hieruit blijkt het volgende:

- de houder verklaart in de mail dat het een foute beslissing is geweest om op maandag 23 oktober 2 kinderen extra te laten komen i.v.m. de revalidatie van een ouder. Tevens verklaart de houder dit in de toekomst niet meer te zullen doen.
- de aankomst- en vertrektijden van de kinderen worden nu bijgehouden op de Ipad waardoor de aankomst- en vertrektijden zichtbaar zijn op de aanwezigheidslijsten; dit is terug te zien in de toegestuurde aanwezigheidslijsten;
- uit de aanwezigheidslijsten blijkt dat er op alle dagen voldoende beroepskrachten zijn ingezet.

Het is aannemelijk dat in de toekomst wordt voldaan aan de beroepskracht kindratio. De overtreding is hiermee hersteld. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen m.b.t. de beroepskracht kindratio.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de buitenschoolse opvang zijn geen stagiairs werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het van het conform de beroepskracht kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De beroepskracht is op de hoogte bij wie ze terecht kan en hoe deze te bereiken is.

Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet. Tijdens het locatiebezoek op 23 oktober 2023 zijn 23 kinderen aanwezig die volgens de beroepskracht worden opgevangen in één basisgroep. Een basisgroep waarin kinderen van 4-13 jaar worden opgevangen mag uit maximaal 22 kinderen bestaan.

Uit de aangeleverde aanwezigheidslijsten van de kinderen blijkt dat kinderen zijn verdeeld over 2 basisgroepen. Echter de beroepskrachten verklaren dat de basisgroepen altijd samengevoegd zijn. Er is geen basisgroepmoment voor beide basisgroepen apart. Hieruit blijkt dat de opvang in basisgroepen in de praktijk anders wordt vormgegeven dan in de aanwezigheidslijsten te zien is. Op maandag 9 oktober en maandag 23 oktober wordt de maximale groepsgrootte van 22 kinderen overschreden.

datum	aantal kinderen basisgroep onderbouw	aantal kinderen basisgroep bovenbouw	totaal aantal kinderen
9 oktober 2023	19	5	24
23 oktober 2023	18	5	23

De conclusie luidt dat de grootte en samenstelling van de basisgroep niet in overeenstemming is met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

Herstelaanbod

Op bovenstaande overtreding is herstelaanbod geboden. Binnen de hersteltermijn heeft de houder heeft een mail en documenten aan de toezichthouder gestuurd. Hieruit blijkt het volgende:

- in het pedagogisch werkplan staat duidelijk omschreven wanneer kinderen worden opgevangen in hun eigen basisgroep en wanneer de basisgroepen worden samengevoegd;
- de houder heeft met de beroepskrachten de inhoud van het pedagogisch beleid besproken m.b.t. wanneer de basisgroepen samengevoegd mogen worden;
- in het rooster heeft de houder een duidelijke tweedeling gemaakt tussen de 2 basisgroepen zodat te zien is welke pedagogisch medewerker op welke groep staat.

Het is aannemelijk dat in de toekomst wordt voldaan aan de opvang in basisgroepen. De overtreding is hiermee hersteld. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen m.b.t. de opvang in basisgroepen.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (23 oktober 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijst (week 41 en 42 maandag, 23 oktober 2023)
- Personeelsrooster (week 41 en 42, maandag 23 oktober 2023)
- Pedagogisch werkplan
- Mail van de houder aan de toezichthouder van vrijdag 15 december 2023
- aanwezigheidslijsten en personeelsrooster 30 november t/m 15 december 2023
- Aangepast pedagogisch werkplan Sportieve buitenschoolse opvang 't Beertje 2023

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder gebruikt het afwegingskader om te beslissen of een melding noodzakelijk is en of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

In de meldcode is concreet aangegeven wie in de organisatie welke functie heeft binnen het traject rondom huiselijk geweld en kindermishandeling. De houder is tevens de aandachtsfunctionaris.

De houder is voornemens om de kennis en kunde onder medewerkers als volgt te gaan bevorderen: tijdens vergaderingen wordt de meldcode onder de aandacht gebracht en besproken. De houder vertelt dat ze voornemens is de medewerker een herhalingscursus m.b.t. de meldcode aan te bieden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

De houder heeft een centrale oudercommissie ingesteld waarin van alle geregistreerde kindercentra van deze houder ouders zitting hebben. Aan de centrale oudercommissie nemen 3 ouders deel, van kinderen die bij de Sportieve buitenschoolse opvang worden opgevangen. Deze drie ouders vormen een deelcommissie. In de groepsruimte is een overzicht aanwezig waarop de foto's en de namen staan benoemd van de ouders die de Sportieve buitenschoolse opvang vertegenwoordigen in de centrale oudercommissie.

Aan de oudercommissie is een vragenlijst voorgelegd. Deze is ingevuld en aan de toezichthouder toegestuurd. Tevens heeft de toezichthouder telefonisch gesproken met de voorzitter van de centrale oudercommissie. De oudercommissie overlegt 3x per jaar. De deelcommissies overleggen ongeveer 2 weken voor het centrale overleg en brengen hun uitkomsten uit dit overleg in tijdens het centrale overleg. Afgelopen vergadering heeft men onder andere gesproken over het hygiëneprotocol en voeding.

Er is een concreet en toetsbaar reglement vastgesteld voor de oudercommissie. De gestelde voorwaarden zijn passend bij de aan dit document gestelde kwaliteitseisen.

Het ouderadviesrecht ligt niet ter beoordeling voor aan de toezichthouder. In artikel 1.61 lid 1 Wko is geregeld waar toezicht op wordt gehouden. Artikel 1.60 Wko, waar het ouderadviesrecht is geregeld, is in dit artikel uitgesloten van toezicht door de GGD.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Klachten en geschillen

De houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie per 13-12-2016.

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld en schriftelijk vastgelegd in 'Interne klachtenprocedure'.

Daarin staat vermeld dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. De klachtenregeling is te vinden op de website van de houder.

Gezien het afgelopen jaar geen officiële klachten zijn gemeld, is geen klachtenjaarsverslag vereist.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (voorzitter centrale oudercommissie)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Klachtenregeling
- Ingevulde en geretourneerde vragenlijst
- Reglement oudercommissie Het Beertje

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale

16 van 22

kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in

17 van 22

artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het

daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sportieve Buitenschoolse opvang
Website	: http://www.kdvhhetbeertje.nl
Aantal kindplaatsen	: 26

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Het Beertje B.V.
Adres houder	: Heesterseweg 5A
Postcode en plaats	: 5386 KT Geffen
KvK nummer	: 66376777
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van den Elsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bernheze
Adres	: Postbus 19
Postcode en plaats	: 5384 ZG HEESCH

Planning

Datum inspectie	: 23-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 18-12-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-01-2024

Openbaar maken inspectierapport

: 23-01-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.