

# Inspectierapport

VOF Het Beertje (KDV)

Heesterseweg 5A

5386 KT Geffen

Registratienummer 139149429

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente:            | Oss                   |
| Datum inspectie:                     | 28-03-2022            |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek   |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 06-05-2022            |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 10 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 10 |
| Personeel en groepen .....                     | 10 |
| Gegevens voorziening .....                     | 12 |
| Opvanggegevens .....                           | 12 |
| Gegevens houder.....                           | 12 |
| Gegevens toezicht .....                        | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 12 |
| Planning .....                                 | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 14 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen**

Kinderdagverblijf (KDV) VOF Het Beertje maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Het Beertje. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een eigen locatie en heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: vier groepsruimten, speelhal en buitenspeelruimte.

KDV VOF Het Beertje is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 44 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De opvang vindt plaats in vier stamgroepen:

- Sprookjesgroep, met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar;
- Jokiegroep, met maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar;
- Disneygroep, met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4;
- 3,5+ groep, met maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 3,5 tot 4 jaar.

Gelijktijdig met de huidige inspectie, is een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De houder heeft bij de gemeente een verzoek ingediend om het aantal kindplaatsen in het LRK op te hogen, van 44 naar 48 kindplaatsen. De bevindingen en toelichting op de bevindingen kunt u vinden in het betreffende rapport.

## **Recente inspectiegeschiedenis**

Uit de voorgaande onderzoeken (2019 en 2021) zijn geen relevante of zwaarwegende overtredingen geconstateerd. De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

In 2020 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden, i.v.m. corona.

## **Huidig onderzoek**

Op woensdag 23 maart 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij KDV Het Beertje. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

Op de dag van inspectie zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de houder en heeft er een observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten toegestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

### **Bevindingen**

Tijdens de inspectie laat de praktijk zien dat alle kinderen worden gezien en worden betrokken bij activiteiten. Bij binnenkomst worden alle kinderen individueel begroet en tijdens het eet- en drinkmoment vinden er gesprekken plaats.

### **Conclusie**

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

### **Handelen conform beleid**

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de houder en beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op woensdag 23 maart 2022. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen;
- Vrij spel;
- Eet- en drinkmoment.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (25 maart 2022, 8.15u - 10.15u)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Notulen teamoverleg (28 september 2021, 8 februari 2022 en 12 april 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, houder en ondersteuner die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten en houder die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn, zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht kindratio**

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

| <b>Naam groep</b> | <b>Leeftijd en aantal kinderen</b>       | <b>Ingezette beroepskrachten (in opleiding)</b> | <b>Benodigde beroepskrachten</b> | <b>Voldoet ja/nee</b> |
|-------------------|--|---|----------------------------------|-----------------------|
| Sprookjesgroep    | 0 jaar: 2 kinderen<br>1 jaar: 5 kinderen | 3   | 2                                | Ja                    |
| Jokiegroep        | 0 jaar: 1 kind<br>1 jaar: 7 kinderen     | 2   | 2                                | Ja                    |
| Disneygroep       | 2 - 4 jaar: 15 kinderen                  | 2   | 2                                | Ja                    |
| 3,5+ groep        | 3,5 - 4 jaar: 7 kinderen                 | 1   | 1                                | Ja                    |

Hieruit blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

### **Beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op het kindercentrum zijn tijdens het inspectiebezoek een stagiaire en een beroepskracht in opleiding aanwezig. De stagiaire wordt boventallig ingezet, op een vaste groep. De beroepskracht in opleiding wordt ingezet op basis van de formatieve inzetbaarheid zoals beschreven in haar overeenkomst.

De stagiaire en beroepskracht in opleiding wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente Cao Kinderopvang en de Cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Gedurende de opvang mag maximaal de helft van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij KDV Het Beertje worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

| <b>Naam groep</b> | <b>Leeftijd kinderen</b> | <b>Maximaal aantal kinderen</b> |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Spookjesgroep     | 0 tot 2 jaar             | 12                              |
| Jokiegroep        | 0 tot 2 jaar             | 8                               |
| Disneygroep       | 2 tot 4 jaar             | 16                              |
| 3,5+ groep        | 3,5 tot 4 jaar           | 8                               |

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (25 maart 2022, 8.15u - 10.15u)
- Personenregister Kinderopvang

- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Opleidingsplan BBL
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|   |
|---|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>   |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>   |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening                     | : VOF Het Beertje   |
| Website                              | : <a href="http://www.kdvhetbeertje.nl">http://www.kdvhetbeertje.nl</a> |
| Aantal kindplaatsen                  | : 44  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee   |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Naam houder                     | : Kinderopvang Het Beertje B.V. |
| Adres houder                    | : Heesterseweg 5A               |
| Postcode en plaats              | : 5386 KT Geffen                |
| KvK nummer                      | : 66376777                      |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                            |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Hart voor Brabant |
| Adres                     | : Postbus 3024          |
| Postcode en plaats        | : 5003 DA Tilburg       |
| Telefoonnummer            | : 088-3686845           |
| Onderzoek uitgevoerd door | : P. de Graaf           |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| Naam gemeente      | : Oss         |
| Adres              | : Postbus 5   |
| Postcode en plaats | : 5340 BA OSS |

### **Planning**

|                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie                    | : 28-03-2022          |
| Opstellen concept inspectierapport | : 25-04-2022          |
| Zienswijze houder                  | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport      | : 06-05-2022          |

Verzenden inspectierapport naar houder : 06-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 06-05-2022  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 27-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.